

Акциони план  
Стратегије социјалне заштите града Лознице 2016 – 2020

**Стратешки циљ 1.**

Унапређена социјална инклузија осетљивих група кроз развијену мултисекторску сарадњу (социјална заштита - образовање - примарна здравствена заштита - организације цивилног друштва) и међусекторске услуге.

Мера / акције 1.1. Развијање Протокола о локалној мрежи социјалне заштите и мултисекторској сарадњи кроз мрежу свих актера социјалне заштите (локалне самоуправе, установа социјалне заштите и организација цивилног друштва активних у области социјалне заштите) и установа образовања, примарне здравствене заштите и других заинтересованих страна у Граду

Активност	Временски оквир (од -до)	Очекивани резултат(и)	Индикатори	Средства верификације	Носилац	Извор финан.
1.1.1. Припрема Протокола	Четврти квартал 2016.	Припремљен текст Протокола	Протокол који регулише сарадњу локалних актера	Текст Протокола	ЈЛС – Одељење за финан. и друш.д.	Буџет ЈЛС (програмске активности)
1.1.2. Потписивање Протокола од стране заинтересованих локалних актера	Четврти квартал 2016.	Потписан Протокол	Број и структура потписаника Протокола	Документ – потписани Протокол		
1.1.3. Информисање јавности о потписаном Протоколу и очекиваним резултатима његове примене	Четврти квартал 2016.	Информисана локална јавност	Број и врста информација планираних преко локалних медија	Архива медијских информација		

**Мера / акција 1.2. Успостављање процедура комуникације и координације свих актера локалне мреже**

Активност	Временски оквир (од -до)	Очекивани резултат(и)	Индикатори	Средства верификације	Носилац	Извор финан.
1.2.1. Израда Плана комуникације и координације актера локалне мреже	Четврти квартал 2016.	Израђен План	План обухвата разноврсне релевантне аспекте комуникације и координације локалних актера	План (документ)	ЈЛС – Одељење за финан. и друш.д.	Буџет ЈЛС (програмске активности)
1.2.2. Одржавање	У току периода	Одржавање	Број одржаних	Записници о	ЈЛС – Одељење за	Буџет ЈЛС

редовних, кварталних састанака мреже	2017-2020.	састанака у складу са планом (најмање 4 годишње)	састанака Број и структура учесника састанака Број и врста донетих закључака и имера	одржаним састанцима	финан. и друш.д.	(програмске активности)
<b>Мера / акција 1.3. Развијање међусекторских услуга (међусекторских „пакета“), за различите осетљиве групе грађана<sup>1</sup></b>						
Активност	Временски оквир (од -до)	Очекивани резултат(и)	Индикатори	Средства верификације	Носилац	Извор финан.
1.3.1. Унапређење капацитета ИРК – додатна обука за сталне и повремене чланове	У току 2017.	Унапређени капацитети ИРК за процену потреба деце	Број посматрања деце у природним условима Број укључених повремених чланова ИРК Број и структура донетих мишљења ИРК	Извештаји о реализацији пројеката	ЈЛС – Одељење за финансије и друш. дел. и ИРК	Пројекат
1.3.2. Заштита деце и адолесцената од разних врста насиља (породичног, вршњачког, партнерског, насиља на интернет-у итд.)	У току периода 2017-2020.	Унапређено знање и свест деце и адолесцената о могућностима заштите од насиља	Број деце и адолесцената укључених у пројекат Задовољство деце и адолесцената учешћем у пројекту Промене у понашању и односу према насиљу код деце- учесника пројекта		Потенцијални пружаоци услуга: социјални, образовни, здравствени, цивилни сектор	Пројекат
1.3.3. Саветовалиште о здравим стиливима живота за децу и адолесценте	У току периода 2017-2020.	Унапређено знање и свест деце и адолесцената о здравим стиливима	Број деце и адолесцената укључених у пројекат		Потенцијални пружаоци услуга: социјални, образовни,	Пројекат

<sup>1</sup>Посебан нагласак на укључивању осетљивих група као корисника свих услуга (Роми, ОСИ, деца са сметњама у развоју и инвалидитетом, деца без родитељског старања, породице корисници НСП, вишеструков депривирани особе, жртве насиља итд.).

		живота	Задовољство деце и адолесцената учешћем у пројекту Промене у понашању и односу према здравим стилевима живота		здравствени,цивилни сектор	
1.2.4. Развијање капацитета ОСИ за запошљавање	У току периода 2017-2020.	Побољшани капацитети ОСИ за тражење посла и унапређене вештине од значаја за запошљавање	Број ОСИ укључених у пројекат Задовољство ОСИ пројектом Број ОСИ који су се оснажили/покушали да траже запослење		Потенцијални пружаоци услуга: социјални и цивилни сектор, НСЗ – Филијала Лозница	Пројекат
1.2.5. Социјално-здравствене услуге за старе и особе којима је потребно палијативно збрињавање	У току периода 2017-2020.	Побољшан квалитет живота и очувано достојанство старих и корисника палијативног збрињавања	Број корисника Врсте пружене подршке		Потенцијални пружаоци услуга: социјални, здравствени и цивилни сектор	Пројекат

Стратешки циљ 2: Развијен систем локалних услуга социјалне заштите, у складу са стандардима услуга и захтевима за њихово лиценцирање, за осетљиве групе грађана који подржава њихову активну партиципацију и социјалну инклузију.						
Мера/акција: 2.1. Израда Програма развоја услуга социјалне заштите у граду Лозници						
Активност	Временски оквир (од –до)	Очекивани резултат(и)	Индикатори	Средства верификације	Носилац и партнери	Извор финан.
2.1.1. Испитивање капацитета локалних актера (јавни сектор, ОЦД, приватни сектор) за пружање одређених услуга социјалне заштите	До краја трећег тромесечја 2016.	Утврђени капацитети локалних актера за пружање услуга	Утврђен ниво просторних, организационих и стручних капацитета	Извештај о капацитетима локалних актера	ЈЛС – Одељење за финан. и друш.д.	Буџет ЈЛС (програмске активности)
2.1.2. Припрема и усвајање Програма развоја услуга социјалне заштите у Лозници	Четврто тромесечје 2016.	Утврђени правци развоја социјалне заштите у граду Лозници за период 2016-2020	Утврђени правци развоја социјалне заштите; Усвојен Програм развоја услуга социјалне заштите у Лозници	Документ Програм развоја услуга социјалне заштите у Лозници; Одлука о усвајању Програма унапређења социјалне заштите	ЈЛС – Одељење за финан. и друш.д., актери соција. заштите	Буџет ЈЛС (програмске активности)
Мера/акција: 2.2. Примена Програма развоја услуга социјалне заштите у граду Лозници 2016-2020 <sup>2</sup>						
Активност	Временски оквир (од –до)	Очекивани резултат(и)	Индикатори	Средства верификације	Носилац	Извор финан.
2.2.1. Унапређивање постојећих услуга предвиђених Градском одлуком: 2.2.1.1. Дневни боравак	У току 2017. и 2018.	Побољшан квалитет и доступност постојећих услуга и услуга предвиђених Градском одлуком	Број корисника појединачних услуга и укупно Ниво задовољства корисника услуга	Годишњи извештаји о свакој пруженој услузи	ЈЛС – Одељење за финан. и друш.д.	Буџет ЈЛС (програмске активности)

<sup>2</sup>Посебан нагласак на укључивању осетљивих група као корисника свих услуга (Роми, ОСИ, деца са сметњама у развоју и инвалидитетом, деца без родитељског старања, породице корисници НСП, вишеструков депривирани особе, жртве насиља итд.).

<p>за децу и младе <i>Сунце</i>  2.2.1.2. Помоћ у кући за старе и ОСИ у градском подручју  2.2.1.3. Становање уз подршку за младе који излазе из система друштвене бриге)  2.2.1.4. СОС телефон за жртве насиља</p>						
<p>2.2.2. Развој нових услуга социјалне заштите:  2.2.2.1. Клуб за младе који су (или су били) у хранитељским породицама  2.2.2.2. Прихватна станица и прихватилиште  2.2.2.3. Помоћ у кући старим особама у руралној средини  2.2.2.4. У приватном дому за старе, обезбеђивање одређеног броја постеља под повлашћеним условима за особе без прихода и сродника  2.2.2.5. Сигурна кућа за жртве насиља у породици)</p>	У току периода 2018-2020.	Унапређен квалитет свакодневног живота корисника	Број корисника појединачних услуга и укупно Ниво задовољства корисника услуга	Годишњи извештаји о свакој пруженој услузи	ЈЛС – Одељење за финан. и друш.д. У сарадњи са потенцијалним пружаоцима услуга	Буџет ЈЛС (програмске активности)
<p>2.2.3. Праћење примене услуга социјалне заштите</p>	У току периода 2017-2018.	Утврђен квалитет услуга	Ниво испуњености основних стандарда за сваку услугу	Годишњи извештаји о пруженим услугама	ЈЛС – Одељење за финан. и друш.д.	Буџет ЈЛС (програмске активности)

<p>2.2.4. Инфраструктурни пројекти и пројекти обезбеђивања опреме:  2.2.4.1. Уклањање архитектонских баријера у јавним објектима  2.2.4.1. Обезбеђивање асистивних технологија за особе са инвалидитетом (хидраулични гинеколошки сто за жене са инвалидитетом, специјални софтвери за слабовиде особе итд.)</p>	<p>У току периода 2017-2018.</p>	<p>Унапређена приступачност и доступност услуга социјалне заштите</p>	<p>Број приступачних јавних објеката  Број и врста обезбеђених асистивних технологија</p>	<p>Извештаји о реализацији пројеката</p>	<p>ЈЛС – Одељење за финан. и друш.д. и потенцијални пружаоци услуга</p>	<p>Пројекат</p>
<p>2.2.5. Развој пројеката – иновативних услуга социјалне заштите:  2.2.5.1. Лични пратилац за децу са сметњама у развоју и инвалидитетом  2.2.5.2. Саветовалиште за децу и младе у ризику (психосоцијалне, за ментално здравље, правно, за партнерске односе...)  2.2.5.3. Породично саветовалиште (за породице у кризи)  2.2.5.4. Становање уз подршку за ОСИ</p>	<p>У току периода 2017-2018.</p>	<p>Пилотиране иновативне услуге и утврђен значај остваривања њихове одрживости</p>	<p>Број корисника сваке услуге и укупно  Задовољство корисника услуга  Ниво усклађености услуга са стандардима за сваки тип услуге</p>	<p>Извештаји о реализацији пројеката</p>	<p>ЈЛС – Одељење за финан. и друш.д. и потенцијални пружаоци услуга</p>	<p>Пројекат</p>

<b>Стратешки циљ 3.</b>						
Успостављен транспарентан систем наручивања услуга социјалне заштите од стране локалне самоуправе.						
Мера / акција 3.1. Успостављање транспарентног система наручивања услуга социјалне заштите у складу са постојећим правним оквиром (поступак јавних набавки)						
Активност	Временски оквир (од –до)	Очекивани резултат(и)	Индикатори	Средства верификације	Носилац	Извор финан.
3.1.1. Доношење одлуке о транспарентном наручивању услуга социјалне заштите	Први квартал 2017.	Донета одлука	Садржај одлуке	Службени лист града Лознице	ЈЛС – Одељење за финансије и друш. дел.	Буџет ЈЛС (програмске активности)
3.1.2. Развијање и усвајање правилника о транспарентном наручивању услуга социјалне заштите	Трећи и четврти квартал 2017.	Усвојен правилник	Обухватност правилника – области и активности транспарентног наручивања које обухвата			
3.1.3. Објављивање јавног конкурса за наручивање услуга социјалне заштите	Први квартал 2018.	Објављен јавни конкурс за наручивање услуга социјалне заштите	Број услуга за које је расписан јавни конкурс			
Мера/акција 3.2. Развијање капацитета за учешће у поступку јавних набавки услуга социјалне заштите						
Активност	Временски оквир (од –до)	Очекивани резултат(и)	Индикатори	Средства верификације	Носилац	Извор финан.
3.2.1. Расписивање конкурса за финансирање ОЦД из буџета ЈЛС чији циљеви обухватају и развијање капацитета ОЦД за лиценцирање као пружалаца услуга	У току периода 2017-2020.	Расписан конкурс који обухвата развијање капацитета ОЦД за лиценцирање као пружалаца услуга	Број и врста циљева који се односе на развијање капацитета ОЦД	Веб-сајт града Лознице	ЈЛС – Одељење за финансије и друш. дел.	Буџет ЈЛС (програмске активности)
3.2.2. Унапређење капацитета ОЦД и	У току периода 2017-2020.	Унапређени капацитети ОЦД и	Број потенцијалних пружалаца који су	Извештај о реализацији пројекта	Пружаоци и потенцијални	Пројекат



актера из јавног и приватног сектора за лицензирање		актера из приватног сектора за лицензирање	унапредили капацитете – испунили стандарде		пружаоци услуга	
3.2.3. Унапређење стручних компетенција стручних радника ангажованих код потенцијалних пружалаца услуга	У току периода 2017-2020.	Унапређени капацитети стручних радника	Ниво стечених/унапређених стручних компетенција	Извештај о реализацији пројекта	Пружаоци и потенцијални пружаоци услуга	Пројекат

Активност	Временски оквир (од –до)	Очекивани резултат(и)	Индикатори	Средства верификације	Носилац	Извор финан.
Израда детаљних годишњих акционих планова	Први квартал сваке текуће године у периоду 2017-2020.	Дефинисање реалних годишњих циљева, резултата и активности	Број постављених циљева, резултата и активности Ниво усклађености са стратешким циљевима	Текст акционих планова	ЈЛС – Одељење за финансије и друш. дел.	Буџет ЈЛС (програмске активности)
Континуирано праћење и годишње оцењивање успешности примене Акционог плана	У току периода 2016-20120.	Утврђен ниво остварености Акционог плана	Сви индикатори дефинисани Акционим планом	Сва средства верификације дефинисана Акционим планом	ЈЛС – Одељење за финансије и друш. дел.	Буџет ЈЛС (програмске активности)